

Aviso de Privacidad

Moonshield Cybersecurity S.A. de C.V., comercialmente conocido como **Cybermoon**, con domicilio en **Av. Miguel Hidalgo 112, Col. Los Encinos, C.P. 52740, Ocoyoacac, Estado de México**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

1. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Finalidades Primarias

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes **finalidades necesarias** para la relación jurídica o contractual que tengamos con usted:

- Responder a mensajes enviados a través del formulario de contacto.
- Prestar los servicios contratados en materia de ciberseguridad, consultoría y tecnología.
- Elaborar propuestas comerciales, cotizaciones y contratos.
- Cumplir con obligaciones fiscales, legales y contractuales.
- Contactarlo con fines informativos, administrativos o de seguimiento.

Finalidades Secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias**, que no son indispensables para el servicio solicitado, pero que nos permiten mejorar nuestra atención:

- Mercadotecnia o publicidad.
- Prospección comercial.
- Envío de boletines informativos o invitaciones a eventos.
- Comunicaciones promocionales relacionadas con nuestros servicios.
- Encuestas de satisfacción y mejora continua.



Si usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a: derechos.arco@cybermoon.com.mx

2. Datos Personales que Recabamos

Para las finalidades señaladas, recabamos de forma directa, indirecta o automática los siguientes datos:

Datos de identificación y contacto:

- Nombre completo
- Empresa o razón social
- Teléfono
- Correo electrónico
- Puesto o cargo

Datos laborales o profesionales:

- Sector o industria
- Tamaño de la empresa
- Tipo de servicios de interés

Datos fiscales (cuando aplique):

- RFC
- Domicilio fiscal
- Datos para facturación electrónica

Información técnica relacionada con los servicios contratados:

(No considerada como datos sensibles)

3. Transferencia de Datos Personales

Le informamos que **sus datos personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país** con las siguientes personas, empresas u organizaciones, exclusivamente para las finalidades antes descritas:

- Proveedores de servicios tecnológicos, plataformas en la nube, soluciones de ciberseguridad y herramientas especializadas que apoyan la operación de nuestros servicios.
- Socios comerciales y consultores externos que colaboran en la prestación de servicios contratados.
- Autoridades o entidades regulatorias competentes, cuando sea requerido por ley o en cumplimiento de normas como PCI DSS, ISO 27001, entre otras.

En todos los casos, **Cybermoon exigirá a dichos terceros el cumplimiento de medidas de seguridad, confidencialidad y protección de datos personales**, conforme a la legislación mexicana y, en su caso, a las disposiciones internacionales aplicables.

Cybermoon no transfiere sus datos personales para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial sin su consentimiento expreso. Si usted desea oponerse a alguna de estas transferencias, puede ejercer sus derechos conforme al procedimiento descrito más adelante.

4. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, puede solicitar:

- La **rectificación** de sus datos si son inexactos, incompletos o desactualizados.
- La **cancelación** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades aquí señaladas.
- La **oposición** al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar su solicitud al correo:

 derechos.arco@cybermoon.com.mx



La solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Documentos que acrediten su identidad (o la representación legal, en su caso).
- Medio para comunicarle la respuesta (correo electrónico).

La respuesta será enviada por correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles. En caso de resultar procedente, se hará efectiva en un plazo no mayor a 15 días hábiles adicionales.

5. Datos Recabados por el Sitio Web

Nuestro sitio web recaba información automáticamente a través de cookies, scripts y tecnologías similares. Los datos que pueden recolectarse incluyen:

- Idioma preferido
- Región geográfica
- Tipo de navegador y sistema operativo
- Fecha y hora de inicio y fin de sesión
- Páginas visitadas
- Búsquedas realizadas
- Publicidad o contenido revisado
- Dirección IP
- Tipo de dispositivo
- Interacciones dentro del sitio

Asimismo, se pueden recabar datos directamente a través de formularios como:

- Nombre completo
- Empresa o razón social
- Puesto o cargo



- Teléfono y correo electrónico
- País o ciudad
- Sector laboral y tipo de servicio requerido

⚠ Importante: Cybermoon **no recaba datos personales sensibles** a través de su sitio web, como información sobre salud, creencias religiosas, orientación sexual, ideología política u origen étnico. Por tanto, **no es necesario el consentimiento expreso para su tratamiento ordinario.**

6. Medios de Contacto

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de:

-  Correo electrónico: **derechos.arco@cybermoon.com.mx**
-  Sitio web: <https://www.cybermoon.com.mx>

Fecha de última actualización del presente aviso:

 25 de junio de 2025